

# Jaarverslag Raad van Toezicht Zorgbelang 2022

## Trots en tevreden

De Raad van Toezicht Fryslân kijkt met tevredenheid en trots terug op het jaar 2022. Geen gemakkelijk jaar. Datzelfde geldt overigens ook voor veel andere organisaties in de zorg. De winter met veel Corona is er behoorlijk ingehakt in deze sector. In de tweede helft van het jaar werd bovendien duidelijk hoe de wereld blijvend veranderd lijkt te zijn. De personeelstekorten, de enorme druk op de zorgsector en het vraagstuk van het betaalbaar houden ervan hebben ook hun impact gehad op de mogelijkheden van Zorgbelang. In dat licht bezien is een verlies van ruim 31.000,- eigenlijk nog een meevaller. En kunnen we toch trots en tevreden zijn. Want Zorgbelang is en bleef financieel gezond. Er is goed werk verzet.

## Samenwerken

Maar er blijft wel nog veel werk te doen. In 2022 is een stevig begin gemaakt voor de komende jaren met het vaststellen van het Koersdocument (2022-2025) *Met zorg belang naar Burgerkracht*. De RvT heeft hier haar bijdrage aan mogen leveren. Ook op andere terreinen heeft de Rvt meegedacht en meegekeken met het reilen en zeilen van Zorgbelang Fryslân. Zo heeft de bestuurder maandelijks een sparringoverleg over lopende zaken met de voorzitter en/of de vice voorzitter van de Rvt. Dit zijn korte lijnen en heeft geleid tot meer gezamenlijk optrekken van Rvt en bestuur. Bijvoorbeeld in het opiniestuk dat in reactie op beoogde bezuinigingen door onze bestuurder en voorzitter van de RvT zijn geschreven. En dat mede door onze leden is ondertekend. In 2022 heeft het samen optrekken, elk vanuit de eigen rol van bestuur of Rvt, meer en meer vorm gekregen.

## Bijeenkomsten

Als voltallige Rvt zijn we in 2022 4x keer bijeen geweest: 7 april, 7 juli, 15 september en 8 december. Vanaf 8 december is er eerst een vooroverleg waarbij alleen de Rvt leden aanwezig zijn gevolgd door een overleg met de bestuurder. De Rvt is begonnen met een professionaliseringslag. Vandaar. In 2023 moet er een duidelijker visie en missie liggen over het werk van de Rvt en de samenwerking met het bestuur. Vertrekpunt hierbij is de in 2022 in concept ontwikkelde nieuwe governance code.

## ALV

Tijdens de ALV van 2 juni 2022 heeft de Rvt een bijdrage geleverd in de presentatie van het Koersdocument aan haar leden. Met name hebben we stil gestaan bij de vier scenario's voor de

LEEWARDER COURANT  
25 augustus 2022, pag. 18

### OPINIE

## Torn niet aan hulp bij alledaagse dingen

Dat het budget voor wijkverpleging met 600 miljoen euro wordt gekort, is zorgwekkend. Is er straks nog ruimte voor hulp bij alledaagse handelingen?

ESTHER DE VRIJ,  
LINEKE VERKOOIJEN E.A.

**D**ouwe (78) en Femke (77) zijn al vijftig jaar gelukkig samen en wonen zelfstandig in een mooi Fries dorp. Hun twee kinderen hebben een eigen leven, komen regelmatig langs, maar wonen niet meer in Friesland.

Ze redden zich nog prima samen, hoewel Femke wel steeds strammer wordt. De goede behandeling die ze daarvoor krijgt, kan helaas niet voorkomen dat ze steeds minder gemakkelijk de dingen kan doen die ze altijd deed.

Douwe en Femke maken zich soms wel wat zorgen over de toekomst. Wie gaat zich om hen bekommeren als het nodig is? Vooral als een van hen beiden er niet meer is?

Wanneer de gezondheid wankelt en de jaren gaan tellen, moeten we kunnen rekenen op goede, toegankelijke en betaalbare zorg. Die zorg staat flink onder druk. Vanuit deze constatering voert het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport gesprekken met de zorgkoepele om tot een Integraal Zorgakkoord (IZA) te komen. Dat wordt naar verwachting in september 2022 gepresenteerd.

Dit IZA-akkoord is nog niet definitief, maar diverse media lichten op basis van de conceptversie al een tipje van de sluier op. Zo vernemen we dat er een omslag nodig is van 'zorgen voor mensen' naar 'zorgen met mensen' en dat 'passende zorg' hiervoor het instrument is. Passende zorg is zorg die op het juiste mo-

ment en op de juiste plek wordt aangeboden, met meerwaarde voor de patiënt en die vooral ook aantoonbaar effectief is. Dat klinkt logisch en aangenaam: want wie wil nou zorg die niet effectief is?

Het punt is echter dat effectieve zorg doorgaans verwijst naar 'behandelen', of het voorkomen, herstellen en onderhouden van ziekte of gezondheid. Wij denken bij zorg primair aan 'verzorgen'. Dus bijvoorbeeld aan het helpen met wassen, aankleden, eten, drinken of het onderhouden van sociale contacten. Dus al die dingen die mensen normaal gesproken zelf doen, maar die de professional tijdelijk of (vooral als we ouder worden) blijvend van hen overneemt.

Deze zorg, die ADL-ondersteuning heet (Algemene Dagelijkse Levensverrichtingen), is juist het fundament van zorg. Bij ADL-ondersteuning gaat het niet om 'behandelen', maar om mensen waar nodig helpen, zodat zij hun leven kunnen leven. Heeft de cliënt in haar of zijn ogen een goed leven; dat is in dit geval de belangrijkste maat voor effectiviteit. En dat betekent altijd zorg op maat.

Maatwerk is echter lastig bewezen effectief te krijgen. Want wat voor de een belangrijk is, hoeft voor de an-

der niet belangrijk te zijn. In de thuissituatie biedt de wijkverpleging deze (ADL-)zorg. En juist voor wijkverpleging wordt het budget met 600 miljoen euro gekort, zo vernemen we. Wij maken ons hier oprecht zorgen over en hopen van harte dat onze ministers (Helder en Kuipers) in hun beleid de ADL-ondersteuning de plek en aandacht geven die het vereist.

Behandeling is soms domweg niet meer mogelijk. Zeker als je ouder wordt. Maar dat geldt niet voor ADL-ondersteuning. Laten we dat alsjeblieft erkennen en naast passende behandeling ook werk maken van passende (tijdelijke én blijvende) ADL-ondersteuning. Zodat Femke en Douwe weten dat er altijd iemand zal zijn die zich om hen bekommert als het nodig is.

Esther de Vrij is directeur/bestuurder van Zorgbelang Fryslân

Lineke Verkoijen is voorzitter van de Raad van Toezicht van Zorgbelang Fryslân

Marika Biacsics - van der Horst is directeur/bestuurder Netwerk Cliënt-en-Raad Zorg (NCZ)

Coen van de Heuvel is voorzitter van de Stichting Friese Ouderenbonden (SFO)

Jan Kloosterman is voorzitter van de Onafhankelijke Seniorenverenigingen Fryslân (OSIF)

Sylvia Langbroek-Schoot, reumapatiëntenverenigingen Friesland

**Heeft cliënt in haar of zijn ogen een goed leven?**



toekomst van Zorgbelang. Duidelijk is geworden dat de leden van Zorgbelang hun vereniging als zeer belangrijk beschouwen. Dit geeft Zorgbelang en de Rvt de stimulans om vooral door te gaan.

### Tot slot

Op 31 maart hebben we afscheid genomen van onze twee zeer gewaardeerde collega's Meine Hofman en Wim Sipma. Beiden waren vanaf 2013 lid van de RvT. Door Corona heeft het fysieke afscheid wat langer op zich laten wachten. Vandaar dat we in 2022 pas formeel afscheid konden nemen. In 2021 is de Rvt reeds versterkt met twee nieuwe leden die voor Meine en Wim in de plaats zijn gekomen.

Namens de Raad van Toezicht  
Lineke Verkooijen,  
Voorzitter Rvt

### Samenstelling

De Raad van Toezicht van Zorgbelang Fryslân bestaat uit vijf leden

Naam	Datum Benoeming	Datum aftreden en eventueel herbenoeming	Datum aftreden
Lineke Verkooijen Voorzitter vanaf 1-12-2021	Mei 2019	Mei 2023	
Annemieke Visser Algemeen Lid en VP	Mei 2019	Mei 2023	
Roel Haverkort Vice voorzitter vanaf 1-12-2021	Mei 2019	Mei 2023	
Lies Terpstra Lid en contact leden	Juli 2021	Juli 2025	
Geert Pieter Vermeulen Lid en financiën	Juli 2021	Vervroegd afgetreden dd 01-10-2022	

### Andere functies leden RvT Zorgbelang Fryslân

Lineke Verkooijen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Directeur Stichting Academische Verpleeg(t)huiszorg Nederland</li> <li>• Lid adviescommissie t.b.v. de opleiding Ambtelijk Secretaris Cliëntenraad van de NCZ (Netwerk Cliëntenraad Zorg)</li> <li>• Voorzitter districtscommissie Vocational Service Rotary</li> </ul>
Annemieke Visser	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Senioronderzoek en adjunct hoofd Toegepast GezondheidsOnderzoek van het UMCG</li> <li>• Programmacommissielid Regieorgaan SIA voor het beoordelen RAAK aanvragen 'Gezondheid en welzijn'</li> </ul>
Lies Terpstra	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hoofd Behandeling Forensisch Psychiatrisch Centrum Oostvaarderskliniek te Almere</li> <li>• Lid Commissie van Toezicht PI Leeuwarden</li> <li>• Lid Raad van Commissarissen Friesland Begeleid Wonen</li> <li>• Bestuurslid VVE Willemskade/Zuiderstraat Leeuwarden</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bestuurslid Bewonersvereniging Het Koperen Dak Leeuwarden</li> <li>• Bestuurslid Patiëntenvereniging Mastocytose Nederland</li> </ul>
Roel Haverkort	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Directeur-bestuurder Samenwerkingsverband VO Twente Oost</li> </ul>
Geert Pieter Vermeulen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Oprichter en bestuurder GPAdvies.</li> <li>• Universitair docent, Kerngroep voorzitter en examinator Business Universiteit Nyenrode (Bestuurlijke informatievoorziening/ Auditing/ Fraude &amp; Witwassen/ Corporate governance/ Summercourse De Robuuste Accountant/ masterscripties/ examinering). (Parttime)</li> <li>• Vicevoorzitter Raad van Toezicht (eerder het bestuur van) Coöperatie Amaryllis Welzijn/ Wijkzorg Leeuwarden en voorzitter van de Auditcommissie en Remuneratiecommissie.</li> <li>• Lid Subcommissie Ethiek Nederlandse Beroepsorganisatie voor Accountants (NBA).</li> <li>• Tuchtrechter van de Nederlandse Orde van Administratie en Belastingdeskundigen (NOAB).</li> <li>• Penningmeester Theater de Harmonie te Leeuwarden.</li> <li>• Voorzitter Rekenkamer gemeente “De Fryske Marren” (uitvoeren en aansturen van gemeentelijke doelmatigheid, doeltreffendheid en rechtmatigheid onderzoeken en advisering/ rapportering over verbeter mogelijkheden).</li> <li>• Lid Commissie Toegang Notariaat. Een onafhankelijke commissie die namens het Ministerie van Justitie toetredend notarissen toetst op hun persoonlijke geschiktheid, integriteit, onafhankelijkheid en onpartijdigheid.</li> </ul>